NOVA HUMAN RESOURCES KFT. (NOVA AKADÉMIA)
BEJELENTÉSHEZ KÖTÖTT FELNŐTTKÉPZÉSI SZOLGÁLTATÁSAIRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA, AZ ADATKEZELŐ

Ez a tájékoztató a Nova Akadémia keretében nyújtott felnőttképzési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.
Adatkezelő: Nova Human Resources Kft. (továbbiakban Nova Akadémia vagy Adatkezelő)
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34., Haller Gardens Irodaház, „E" épület
E-mail: akademia@novahr.hu
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Gáspár Gabriella, drgaspargabriella@t-online.hu

AZ ADATOK FORRÁSA

A kezelt adatok alapvetően az érintett által közölt információk, egyes esetekben a felnőttképzés költségét viselő cég vagy egyéb szervezet is megadhat kapcsolattartási információkat.

ADATKEZELÉS CÉLOK, KEZELT ADATOK, ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ

Kapcsolattartás
***Adatkezelés célja:* Kapcsolattartás a honlapon megadott kapcsolattartási lehetőségeken keresztül a képzés iránt érdeklődőkkel, kérdések megválaszolása, egyeztetése, kapcsolattartás a résztvevővel, költségviselővel a képzés megvalósítása során**
Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet, költségviselő kapcsolattartója esetén beosztás
Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő és költségviselő szervezet jogos érdeke a rugalmas, több csatornás kapcsolattartás, a kérdések, kérések írásos és telefonon történő megválaszolása a felnőttképzési szerződés megkötése érdekében és annak teljesítése során. A szerződés teljesítését követően az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a képzéssekkel kapcsolatos esetleges érintetti panaszokat, igényeket kezelni tudja
Megőrzési idő: Maximum a kapcsolatfelvételtől számított 12 hónap. Nem természetes személy (szervezet) kapcsolattartója esetén legfeljebb a kapcsolattartói minőség szervezet vagy érintett által jelzett megszűnéséig
Adatkezelés célja: Hírlevelezés
Kezelt adatok: név, e-mail cím
Adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása
Megőrzési idő: A hírlevélről történő leiratkozásig, a GDPR szerinti törlési kötelezettség beálltáig
Adatkezelés célja: marketinganyagok küldése, az Adatkezelő és a Nova cégcsoport tevékenységének népszerűsítése
Kezelt adatok: név, e-mail cím
Adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása
Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, a GDPR szerinti törlési kötelezettség beálltáig, hírlevélben foglalt marketing anyag esetén a hírlevélről történő leiratkozásig
Adatkezelés célja: Jelentkezés a képzésre, a felnőttképzési szerződés megkötése
Kezelt adatok: név, születési név, anyja neve, születési ország és hely, születési dátum, elérhetőség, oktatási azonosító, költségviselő
Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az érintettel kötendő szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, a szerződés teljesítéséhez szükséges. A képzésre felnőttképzési szerződés keretében kerül sor.

Megőrzési idő: A felnőttképzési szerződés megkötéséig és azt követően a szerződés teljesítéséig vagy megszűnéséig.
Adatkezelés célja: ***A jelentkezéssel, felnőttképzési szerződéssel kapcsolatos esetleges jogi igények érvényesítése, panaszok kezelése***, ha a képzés a jelentkezést követően elmarad, vagy azt a jelentkező lemondja, vagy egyéb igény miatt Oktatókkal kötött szerződésekből származó jogi igények kezelése
Kezelt adatok: név, lakcím, születési hely és idő, e-mail cím, igényérvényesítés tárgya, azzal kapcsolatos bizonyítékok, jelentkezés és szerződés adatai fogyasztói panasz esetén: név, lakcím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz tartalma, bizonyítékai, a kivizsgálás eredménye, tájékoztatás, jegyzőkönyv a panaszról, a panasz tételének időpontja, a panasztevő neve, a panasz tartalma, a kivizsgálás eredménye, a tájékoztatás rendezésének módja és a tájékoztatás időpontja
Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdeke a felnőttképzésre jelentkezésből, a felnőttképzési és az oktatókkal kötött megbízási a szerződések teljesítéséből eredő jogi igények érvényesítése, illetve az azokkal szembeni védekezés. Fogyasztói panasz esetén Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 5 év Fogyasztói panaszkezelés esetén 3 év a jegyzőkönyv felvételétől
Adatkezelés célja: Adó és számviteli kötelezettségek teljesítése
Kezelt adatok: Könyvviteli nyilvántartást közvetve és közvetetten alátámasztó bizonylatok adatai, név, lakcím, adóazonosító, megbízottak esetén társadalombiztosítási azonosító jel, egyéni vállalkozó adószáma, képzés megfizetésének számlaadatai, felnőttképzési szerződés, megbízási szerződés, fizetési adatok
Adatkezelés jogalapja: Adó- és számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 8 év
Adatkezelés célja: Adatszolgáltatás a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerébe
Kezelt adatok: A képzésben résztvevő személyek természetes személyazonosító adatai, elektronikus levelezési címe, legmagasabb iskolai végzettsége
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 8 év
Adatkezelés célja: A képzés megvalósítása, amely egyben a felnőttképzési szerződés teljesítése
Kezelt adatok: Képzésben részt vevő személy: természetes személyazonosító adatai és oktatási azonosító; e-mail cím, legmagasabb iskolai végzettség, szakképesítés, szakképzettség és idegennyelv-ismeret, képzésbe történő belépés és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépéssel, képzés során történő értékelésével és minősítésével, képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségekkel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatos adatok
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 8 év
Adatkezelés célja: Tanúsítvány kiállítása
Kezelt adatok: képzésben részt vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és születési ideje, anyja születési családi és utóneve, tanúsítvány kiállítójának neve és beosztása, aláírása, tanúsítvány sorszáma és egyéb adattartalma
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 8 év

Adatkezelés célja: Nyilvántartási célú adatmegőrzés felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrzéséhez
Kezelt adatok: kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ívek, egyéb a részvételt igazoló dokumentumok (jegyzőkönyv), a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítés, ellenőrzést igazoló dokumentumok, képzésben részt vevő személynek a képzés lebonyolítása érdekében felnőttképzési jogszabály alapján kezelt személyes adatai, a képzésben részt vevő személyek családi és utóneve, a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok, felnőttképzési szerződés (amennyiben az írásban jött létre), oktatók foglalkoztatásával összefüggő dokumentumok, a képzés oktatóinak neve, az adatokban bekövetkezett változás és időpontja, oktató neve és aláírása, ellenőrzéshez vezetett egységes dokumentumon az aláíró személyek aláírása
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 8 év
Adatkezelés célja: Az oktatás felnőttképző államigazgatási szerv részére történt bejelentéséhez
Kezelt adatok: felnőttképzési intézmény képviseletére jogosult személy családi és utónevét
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Megőrzési idő: 8 év
Adatkezelés célja: Szerződéskötés természetes személy oktatókkal és a szerződés teljesítése
Kezelt adatok: név, lakcím, egyéb elérhetőség (e-mail, telefon), szerződés adattartalma
Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett oktató az egyik fél
Megőrzési idő A szerződés teljesítése és az azt követő polgári jogi igények elévülési ideje (5 év)
Adatkezelés célja: Távoktatás megvalósítása Adatkezelő a távoktatást Microsoft Teams és Zoom videokonferencia alkalmazásokkal valósítja meg
Kezelt adatok: Kapcsolódó értesítések tartalma, az üzenet címzettjének neve, oktatási esemény címe, dátuma és időpontja, csevegési naplók, csatlakozási/távozási idő, kérdések és válaszok, valamint felmérési információk, oktatók prezentációja, résztvevők képmása Az oktatásról felvételek nem készülnek
Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. A képmás kezelésére vonatkozó Ptk szerinti hozzájárulás megadottnak tekintendő azzal, ha az érintett az oktatás során bekapcsolja a kamerát.
Megőrzési idő: A képmás nem kerül tárolásra, egyéb adatot az oktatást követő 30 napig tárolja az Adatkezelő az alkalmazást szolgáltatók adatfeldolgozási szerződése szerint.

KÖTELES-E A SZEMÉLYES ADATOKAT MEGADNI? MILYEN LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEIKKEL JÁRHAT AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSA?

A képzési szerződés megkötéséhez és a Felnőttoktatási Rendszerbe (FAR) történő bejelentésekhez szükséges adatok hiányában az érintett nem tud részt venni a képzésen és arról tanúsítványt sem tud szerezni, ezért azokat meg kell adnia.

SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, CÍMZETTEK

Kiknek adja át, továbbítja az Adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokat másoknak (címzetteknek)?

Adatkezelő könyvelését végző cég: Nova Services Kft.

Adatkezelő bérszámfejtését végző cég: Korflex Kft.

Adatkezelő informatikai rendszerét működtető/karbantartó és tárhelyszolgáltató: Nova Services Kft.

Felhőalapú és szoftver-karbantartási szolgáltatásokkal kapcsolatban: Microsoft Teams és Zoom Video Communications, Inc
Oktatáshoz igénybe vett megbízottak
Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer vezetésére felhatalmazott oktatási államigazgatási szerv a Pest Megyei Kormányhivatal, egyedi vizsgálat esetén a felnőttképzési tevékenység ellenőrzésére jogosult szerv.

SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETNEK TOVÁBBÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A személyes adatok a Microsoft Teams és Zoom felhő alapú megoldások használata során olyan harmadik országban található felek számára is továbbíthatók, melyek nem az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül találhatóak. Az adattovábbításra az EU Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

COOKIEK (SÜTIK)

Sütikkel kapcsolatos tájékoztatást az Adatkezelő honlapján felugró pop-up ablakban talál.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

HOZZÁFÉRÉS

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

HELYESBÍTÉS

Az érintett kérheti személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

TÖRLÉS

Az érintett kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése

TILTAKOZÁS

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat saját vagy harmadik személy jogos érdeke céljából végzett adatkezelés ellen, ha annak a jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek

elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ez azt jelenti, hogy az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végez abból a célból hogy bizonyítsa, az adatkezeléshez fűződő érdek olyan mértékben fontos, amely megelőzi az Ön érdekei, jogai, szabadságai védelmének fontosságát.
Ez a jog nem illeti meg, amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez, vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

KORLÁTOZÁS

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül

- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ezesetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely érdekében kezelték, de az érintett kérheti azok tárolását jogai előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából;
- Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ezesetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek

Ha az adatkezelést korlátozzák, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével egyéb módon csak akkor lehet kezelni, ha

- az érintett hozzájárul, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, vagy
- más személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- fontos közérdekéből szükséges.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.
Az Adatkezelő a korlátozásról tájékoztatja azokat, akiknek a személyes adatokat továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

ADATHORDOZHATÓSÁG

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló automatizált adatkezelés esetén az érintett kérheti, hogy az általa megadott, érintettre vonatkozó adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa az Adatkezelő, és/vagy arra, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

TÁJÉKOZTATÁS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATALRÓL, PROFILALKOTÁSRÓL

Az Adatkezelő automatizált eljáráson alapuló, joghatással bíró döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmaz.

A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, akkor jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. Visszavonásra, leiratkozásra vonatkozó kérését az Adatkezelő elérhetőségi címére küldött üzenetben teheti meg.

PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, észrevételek, panaszok a tájékoztató elején megjelölt székhelycímre és/vagy e-mail címre küldhetők.

Az érintett jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye vagy a GDPR rendelkezéseinek feltételezett megsértésének helye szerinti tagállamban.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 3. Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. 4.

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha úgy véli az Adatkezelő, vagy az adott adatfeldolgozó személyes adatait a jogszabályok megsértésével kezeli.

ADATBIZTONSÁG

Az érintett személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatok biztonságát.

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztathatja. Erről az érintetteket előzetesen értesíti.